
BAB IV

TUJUAN DAN SASARAN

4.1

TUJUAN DAN SASARAN JANGKA MENENGAH KECAMATAN TOILI BARAT

Rencana Strategis Perangkat Daerah Kecamatan Toili Barat yang merupakan dokumen perencanaan Instansi Kecamatan Toili Barat 5 (lima) tahun ke depan yang ditetapkan dengan Keputusan Camat Toili Barat Kabupaten Banggai. Rencana Strategis ini merupakan kerangka acuan serta gambaran situasi dan kondisi Instansi sebagai pola dasar perencanaan yang mampu mendorong berbagai komponen dan potensi yang ada guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan secara optimal, efektif dan efisien.

4.1.1 TUJUAN

Tujuan merupakan implementasi dari pernyataan misi. Tujuan adalah sesuatu yang akan dicapai atau dihasilkan pada jangka waktu satu sampai dengan lima tahun ke depan. Sejalan dengan itu, maka Kecamatan Toili Barat memiliki tujuan yang akan dicapai melalui pelaksanaan program dan kegiatan kecamatan. Adapun tujuannya yaitu : **“Meningkatkan tata kelola dan kualitas pelayanan publik di tingkat kecamatan”**.

Tujuan tersebut akan diukur melalui indikator kinerja tujuan, yaitu :

- Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Toili Barat dengan formula hasil Evaluasi Inspektorat;
- Indeks Kepuasan Masyarakat dengan formula hasil survey kepuasan masyarakat;

4.1.2 SASARAN

Sasaran merupakan penjabaran dari tujuan, yaitu sesuatu yang akan dicapai oleh Perangkat Daerah Kecamatan Toili Barat untuk jangka waktu 5 tahun kedepan, Kecamatan Toili Barat menetapkan Sasaran sebagai berikut:

1. Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Toili Barat yang baik, bersih dan akuntable.
2. Meningkatnya pelayanan publik Kecamatan Toili Barat

Gambaran lengkap terkait Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Toili Barat sebagaimana tabel berikut.

Tabel 4.1
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Toili Barat
SEBELUM PERUBAHAN

| No | Tujuan | Indikator Tujuan | Sasaran | Indikator Sasaran | Target Kinerja Sasaran Tahun Ke- | | | | |
|----|---|--|---|---|----------------------------------|------|------|------|------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| 1. | Meningkatkan tata kelola dan kualitas pelayanan publik di tingkat kecamatan | 1. Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Toili Barat | 1. Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Toili Barat yang baik, bersih & akuntable | Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Toili Barat | B | BB | | | |
| | | 2. Indeks Kepuasan Masyarakat | 2. Meningkatnya Pelayanan Publik Kecamatan Toili Barat | Indeks Kepuasan Masyarakat | 75% | 77% | | | |

Tabel 4.2
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Toili Barat
SESUDAH PERUBAHAN

| No | Tujuan | Indikator Tujuan | Sasaran | Indikator Sasaran | Target Kinerja Sasaran Tahun Ke- | | | | |
|----|---|--|---|---|----------------------------------|------|------|------|------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| 1. | Meningkatkan tata kelola dan kualitas pelayanan publik di tingkat kecamatan | 3. Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Toili Barat | 3. Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Toili Barat yang baik, bersih & akuntable | Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Toili Barat | | | A | A | A |
| | | 4. Indeks Kepuasan Masyarakat | 4. Meningkatnya Pelayanan Publik Kecamatan Toili Barat | Indeks Kepuasan Masyarakat | | | 79% | 81% | 83% |