
BAB II

GAMBARAN PELAYANAN PERANGKAT DAERAH

2.1

TUGAS, FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI PERANGKAT DAERAH

Dalam Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah Pasal 50 ayat 1 (satu) disebutkan bahwa kecamatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (2) huruf f dibentuk dalam rangka meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik, dan pemberdayaan masyarakat desa atau sebutan lain dan kelurahan. Oleh karena itu kecamatan merupakan salah satu fungsi penunjang yang melaksanakan tugas dan fungsi sebagai pembantu kepala daerah dalam melaksanakan fungsi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik, dan pemberdayaan masyarakat, dimana dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya kecamatan dibantu oleh kelurahan yang berkedudukan sebagai perangkat kecamatan.

Kecamatan Toili Barat Kabupaten Banggai sebagaimana Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banggai. Kecamatan Toili Barat menyelenggarakan unsur penunjang Urusan Pemerintahan. Kecamatan Toili Barat dipimpin oleh Camat yang

berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan dan Susunan Organisasi Kecamatan dan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Banggai, Kecamatan Toili Barat mempunyai fungsi:

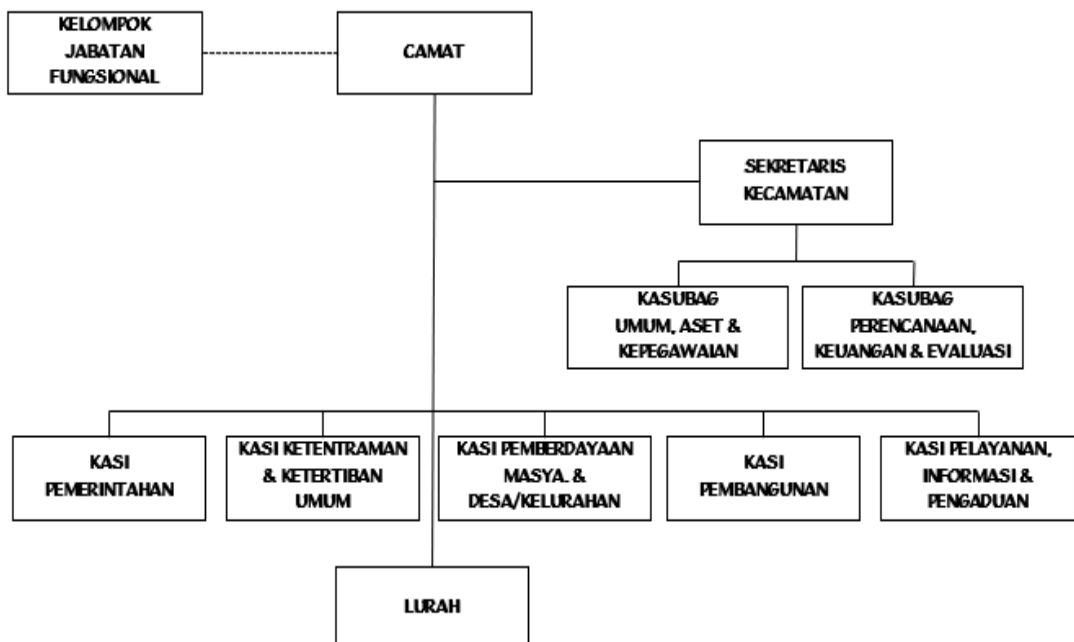
- a. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum;
- b. Penyelenggaraan kegiatan pemberdayaan masyarakat
- c. Pengkoordinasian upaya ketentraman, ketertiban umum dan perlindungan masyarakat;
- d. Penyelenggaraan pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
- e. Pengkoordinasian penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah di tingkat kecamatan; dan
- f. Pelaksanaan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan kegiatan kelurahan;
- g. Pelaksanaan sebagian kewenangan yang dilimpahkan Bupati;
- h. Pengkoordinasian pengelolaan kesekretariatan meliputi perencanaan umum, kepegawaian, keuangan, evaluasi dan pelaporan; dan
- i. Pengkoordinasian pelaksanaan pengawasan, pengendalian evaluasi, dan pelaporan di penyelenggaraan pelaksanaan kegiatan kecamatan.

Berdasarkan Peraturan Bupati Banggai Nomor 37 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan Toili Barat, Susunan Organisasi Kecamatan Toili Barat Kabupaten Banggai terdiri atas :

1. Camat;
2. Sekretariat Kecamatan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Umum, Aset dan Kepegawaian; dan
 - b. Sub Bagian Perencanaan, Keuangan dan Evaluasi.
3. Seksi Pemerintahan;
4. Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum;
5. Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa/Kelurahan;
6. Seksi Pembangunan;
7. Seksi Pelayanan, Informasi dan Pengaduan; dan
8. Kelompok Jabatan Fungsional;

Adapun Bagan Susunan Organisasi Kecamatan Toili Barat sebagai berikut :

Gambar 2.1
Susunan Organisasi Kecamatan Toili Barat



2.2

SUMBER DAYA KEC. TOILI BARAT

2.2.1 SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

Sumber Daya Manusia sangat berpengaruh terhadap Pencapaian tujuan dan sasaran suatu instansi baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya Pemerintah Kecamatan Toili Barat didukung oleh sumber daya manusia yang terdiri dari PNS Kelurahan dan Kecamatan ditinjau dari tingkat pendidikan dengan kondisi sebagai berikut:

Gambar 2.2
Kondisi PNS Lingkup Pemerintah Kecamatan Toili Barat
Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2018

No	Pendidikan	Jumlah (Orang)
1	Strata-2 (S2)	-
2	Strata-1 (S1)	10
3	SLTA	21
Jumlah		31

Sumber : Data Kepegawaian Kecamatan Toili Barat 2018

Sedangkan Kondisi Kepegawaian dilihat berdasarkan pangkat dan golongan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.1
Kondisi Kepegawaian Lingkup Pemerintah Kecamatan Toili Barat
Berdasarkan Pangkat dan Golongan Tahun 2018

No	Golongan	Jumlah (Orang)
1	IV	2
2	III	8
3	II	21
4	I	
Jumlah		31

Sumber : Data Kepegawaian Kecamatan Toili Barat 2018

2.2.2 SARANA PRASARANA

Untuk menunjang kegiatan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya, Kecamatan Toili Barat dan Kelurahan dilengkapi dengan sarana dan prasarana berupa tanah, bangunan kantor, kendaraan, inventaris, dan fasilitas lainnya. Adapun kondisi sarana dan prasarana tersebut sebagaimana terlihat pada data sebagai berikut:

Tabel 2.2
Data Sarana dan Prasarana Kecamatan Toili Barat Tahun 2018

No	Uraian	Banyaknya	Satuan
1	Tanah	3	Lokasi
2	Gedung Kantor Camat	240	M ₂
3	Gedung Rumah Dinas	200	M ₂

4	Listrik	2200	Watt
5	Area Parkir	1	Unit
6	Ruang Rapat	-	-
7	Kendaraan Roda 4	1	Unit
8	Kendaraan Roda 2	6	Unit
9	Meja Rapat	2	Unit
10	AC	2	Unit
11	Komputer PC	5	Unit
12	Laptop	3	Unit
13	Meja Kerja	24	Unit
14	Kursi Kerja	19	Unit
15	Lemari Arsip	6	Unit
16	Kursi Lipat	20	Unit
17	Water Pump	2	Unit

Sumber : Data Aset Kecamatan Toili Barat 2018

2.3 KINERJA PELAYANAN KEC. TOILI BARAT

2.3.1 PENCAPAIAN KINERJA PELAYANAN KEC. TOILI BARAT

Pencapaian kinerja pelayanan Kecamatan Toili Barat selama 5 tahun periode RKPD dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2.3
Pencapaian Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah Kec. Toili Barat Kab. Banggai

No	Indikator Kinerja sesuai Tugas dan Fungsi Perangkat Daerah	Target NSPK	Target IKK	Target Indikator Lainnya	Target Renstra Perangkat Daerah Tahun ke-					Realisasi Capaian Tahun ke-					Rasio Capaian pada Tahun ke-				
					2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
1.	Nilai Akuntabilitas Kinerja				C	C	CC	CC	CC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Indeks Kepuasan layanan Masyarakat				65	68	71	73	75	63,21	64,42	66,76	67,85	68,93	97,25	94,74	94,03	92,95	91,91

Berdasarkan tabel diatas dapat dijelaskan bahwa gambaran pencapaian kinerja pelayanan Kecamatan Toili Barat selang tahun 2011-2015 dikategorikan baik. Hal ini dapat dilihat dari pencapaian indikator indeks kepuasan masyarakat dari tahun 2011 sebesar 63,21% meningkat menjadi 68,93% pada tahun 2015. Untuk indikator tingkat disiplin ASN menunjukkan trend kenaikan sebesar 65,34% pada tahun 2011 meningkat menjadi sebesar 73,25% pada tahun 2015.

2.3.2 ANGGARAN DAN REALISASI PENDANAAN PELAYANAN KEC. TOILI BARAT

Sedangkan dalam pencapaian kinerja pelayanan sebagaimana tersebut di atas, diakomodir dalam pendanaan yang bersumber dari APBD Kabupaten Banggai. Adapun pengelolaan pendanaan tersebut tertuang dalam tabel berikut :

Tabel 2.4
Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Perangkat Daerah Kec. Toili Barat Kab. Banggai

Uraian	Anggaran Pada tahun Ke -					Realisasi Anggaran Pada Tahun Ke -					Rasio Antara Realisasi dan Anggaran Tahun Ke -					Rata - Rata Pertumbuhan	
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016	Anggaran	Realisasi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Tersedianya Jasa Surat Menyurat	990	990	1200	1485	1998	990	990	1200	1485	1998	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Jasa Komunikasi, Sumber Daya, Air dan Listrik	3300	3000	6000	7000	7000	3300	3000	6000	7000	7000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Jasa Kebersihan Kantor	3750	4165	3386	3386	6949	3750	4165	3386	3386	6949	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Alat Tulis kantor	5464	6392	7146	8000	9250	5464	6392	7146	8000	9250	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Barang Cetak dan Penggandaan	4000	5246	5500	6500	7705	4000	5246	5500	6500	7705	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya komponen instalasi listrik	0	0	1501	1501	1470		0	1501	1501	1470	0	0.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Makanan dan Minuman	15950	15125	37279	48274	70724	15950	15125	37279	48274	70724	1.00	1.00	1.00	1.00			
Tersedianya Rapat - Rapat Koordinasi dan Konsultasi Dalam dan Luar Daerah	37000	61819	70480	81393	130020	37000	61819	70480	81393	130020	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		

Tersedianya tenaga Pendukung Teknis dan Administrasi Perkantoran	0	0	45801	48850	48850	0	0	45801	48850	48850	0	0	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Kendaraan Dinas/Operasional	0	33345	15015	21851	40700	0	33345	15015	21851	40700	0	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Pengadaan Peralatan Gedung Kantor	4030	0	17991	28600	48044	4030	0	17991	28600	48044	1.00	0	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya pengadaan perlengkapan gedung kantor	0	0		6500	5400		0		6500	5400	0	0	0	1.00	1.00		
Tersedianya Pengadaan Meubelair	3970	12675	4900	9000	26780	3970	12675	4900	9000	26780	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Pemeliharaan Rutin/Berkala Rumah Dinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Tersedianya Pemeliharaan Rutin /Berkala Gedung Kantor	2394	6000	6605	19079	30000	2394	6000	6605	19079	30000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas /Operasional	13975	14400	16800	18000	19200	13975	14400	16800	18000	19200	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya pemeliharaan rutin/berkala peralatan gedung kantor	0	1500	947	1894	1950	0	1500	947	1894	1950	0	1.00	1.00	1.00	1.00		
Tersedianya pakaian dinas beserta perlengkapannya	0	0	0	9000	7280	0	0	0	9000	7280	0	0	0	1.00	1.00		
Tersedianya Penyusunan Dokumen Perencanaan dan Anggaran SKPD	7700	7364	7585	9585	11678	7700	7364	7585	9585	11678	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa realisasi pendanaan pelayanan Kecamatan Toili Barat dari tahun ke tahun menunjukkan kenaikan anggaran. Hal ini tidak lain sebagai bentuk dukungan dalam rangka peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

2.4

TANTANGAN & PELUANG PENGEMBANGAN PELAYANAN KEC. TOILI BARAT

2.4.1 TANTANGAN

Tantangan merupakan hal/obyek yang harus ditanggulangi/diraih/dilakukan. Tantangan Kecamatan Toili Barat ke depan adalah sebagai berikut :

1. Desa sebagai penyelenggara otonomi pemerintahan terendah, menuntut kualitas sumber daya manusia aparatur desa dan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, sehingga lebih meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
2. Penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik (e-government), menuntut kemampuan aparatur pemerintah kecamatan maupun desa dalam penguasaan dan optimalisasi pemanfaatan teknologi dan informasi.
3. Kemajuan ilmu dan teknologi yang semakin pesat, harus diimbangi dengan kemampuan aparatur terhadap penguasaan teknologi.
4. Penyelenggaraan pemerintahan yang baik, bersih, dan akuntabel, menuntut terwujudnya dokumen perencanaan, pengendalian dan pelaporan yang berkualitas.

-
5. Dinamika kebutuhan masyarakat yang meningkat menyebabkan permintaan pelayanan juga akan meningkat baik kualitatif maupun kuantitatif.
 6. Kegiatan masyarakat semakin beragam memerlukan fasilitasi yang efektif.
 7. Semakin kritis dan terbukanya akses masyarakat dalam menuntut pelayanan publik yang baik. Meningkatnya keterbukaan terhadap pelayanan publik maka diperlukan sebuah standar pelayanan maupun standar operasional yang sesuai dengan kebutuhan dan tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2.4.2 PELUANG

Peluang merupakan ruang gerak, baik konkret maupun abstrak, yang memberikan kemungkinan bagi terlaksananya suatu kegiatan dalam usaha mencapai tujuan. Adapun peluang bagi Kecamatan Toili Barat dalam melaksanakan ketugasannya adalah :

1. Peningkatan ketrampilan terhadap penguasaan ilmu dan teknologi bagi aparatur.
2. Peningkatan sarana pelayanan khususnya tempat sehingga menjadi representatif dan sesuai standar pelayanan
3. Penyusunan standar prosedur operasional dan standar pelayanan yang mampu memenuhi kebutuhan masyarakat dan tidak bertentangan dengan peraturan Perundang-undangan.
4. Pengembangan sistem fasilitasi kegiatan masyarakat, sehingga fasilitasi tersebut merupakan bagian dari pemberdayaan masyarakat yang berkelanjutan