



BAB II

GAMBARAN PELAYANAN PERANGKAT DAERAH

2.1

TUGAS, FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI PERANGKAT DAERAH

Dalam Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah Pasal 50 ayat 1 (satu) disebutkan bahwa kecamatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (2) huruf f dibentuk dalam rangka meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik, dan pemberdayaan masyarakat desa atau sebutan lain dan kelurahan. Oleh karena itu kecamatan merupakan salah satu fungsi penunjang yang melaksanakan tugas dan fungsi sebagai pembantu kepala daerah dalam melaksanakan fungsi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik, dan pemberdayaan masyarakat, dimana dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya kecamatan dibantu oleh kelurahan yang berkedudukan sebagai perangkat kecamatan.

Kecamatan Toili Kabupaten Banggai sebagaimana Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banggai. Kecamatan Toili menyelenggarakan unsur penunjang Urusan Pemerintahan. Kecamatan Toili dipimpin oleh Camat yang



berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan dan Susunan Organisasi Kecamatan dan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Banggai, Kecamatan Toili mempunyai fungsi:

- a. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum;
- b. Penyelenggaraan kegiatan pemberdayaan masyarakat
- c. Pengkoordinasian upaya ketentraman, ketertiban umum dan perlindungan masyarakat;
- d. Penyelenggaraan pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
- e. Pengkoordinasian penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah di tingkat kecamatan; dan
- f. Pelaksanaan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan kegiatan kelurahan;
- g. Pelaksanaan sebagian kewenangan yang dilimpahkan Bupati;
- h. Pengkoordinasian pengelolaan kesekretariatan meliputi perencanaan umum, kepegawaian, keuangan, evaluasi dan pelaporan; dan
- i. Pengkoordinasian pelaksanaan pengawasan, pengendalian evaluasi, dan pelaporan di penyelenggaraan pelaksanaan kegiatan kecamatan.

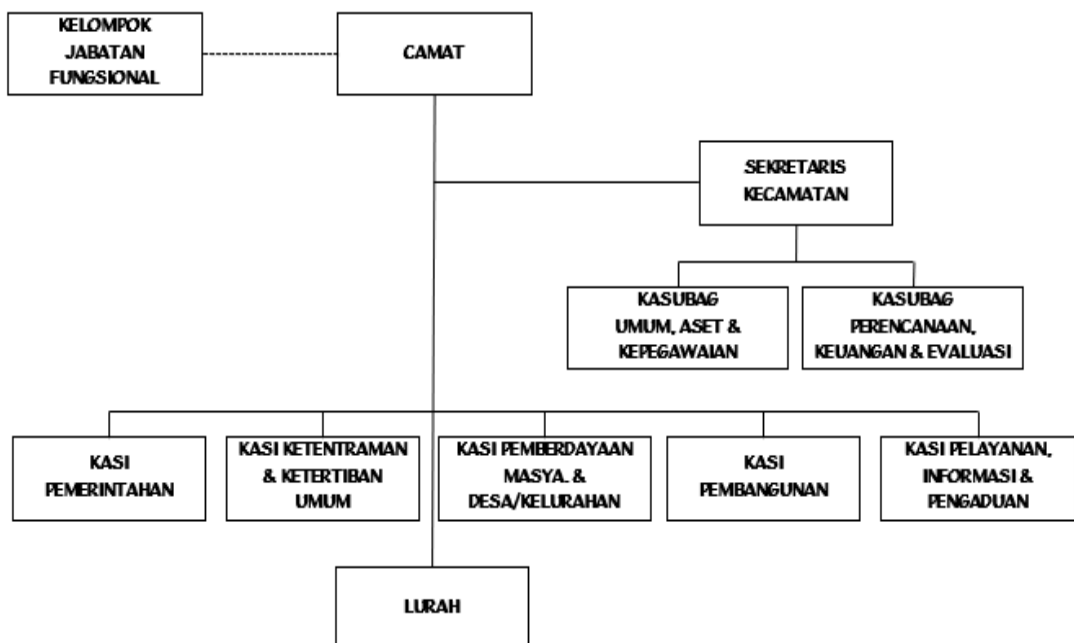
Berdasarkan Peraturan Bupati Banggai Nomor 37 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan Toili, Susunan Organisasi Kecamatan Toili Kabupaten Banggai terdiri atas :



1. Camat;
2. Sekretariat Kecamatan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Umum, Aset dan Kepegawaian; dan
 - b. Sub Bagian Perencanaan, Keuangan dan Evaluasi.
3. Seksi Pemerintahan;
4. Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum;
5. Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa/Kelurahan;
6. Seksi Pembangunan;
7. Seksi Pelayanan, Informasi dan Pengaduan; dan
8. Kelompok Jabatan Fungsional;

Adapun Bagan Susunan Organisasi Kecamatan Toili sebagai berikut :

Gambar 2.1
Susunan Organisasi Kecamatan Toili





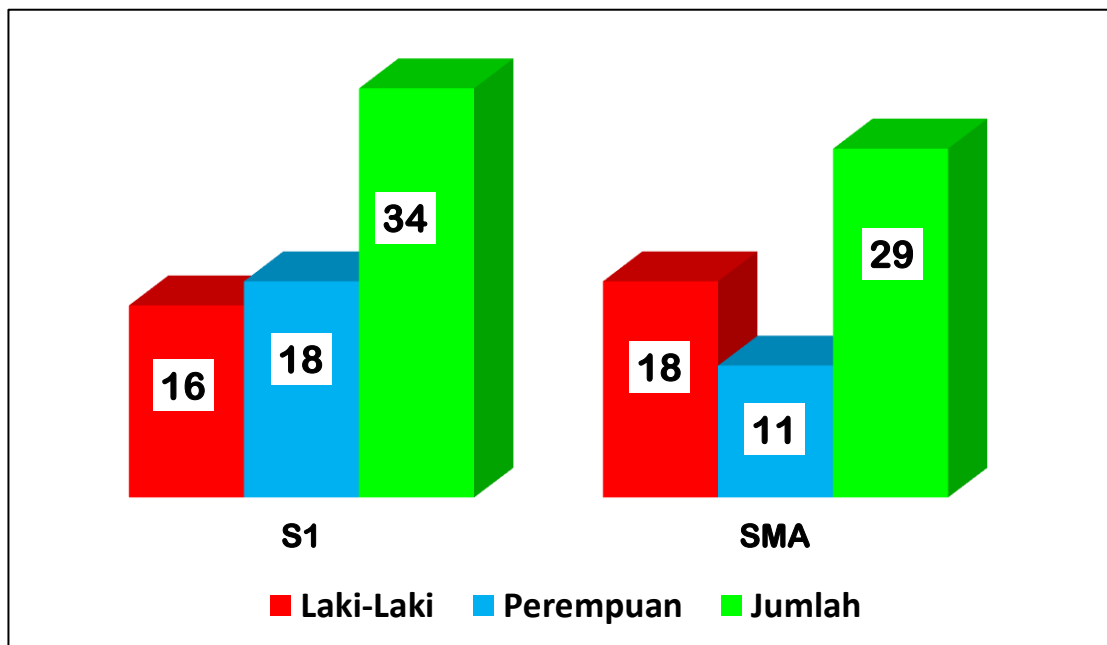
2.2

SUMBER DAYA KEC. TOILI

2.2.1 SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

Sumber Daya Manusia sangat berpengaruh terhadap Pencapaian tujuan dan sasaran suatu instansi baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya Pemerintah Kecamatan Toili didukung oleh sumber daya manusia yang terdiri dari PNS Kelurahan dan Kecamatan ditinjau dari tingkat pendidikan dengan kondisi sebagai berikut:

Gambar 2.2
Kondisi PNS Lingkup Pemerintah Kecamatan Toili Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2018



Sumber : Data Kepegawaian Kecamatan Toili 2018



Sedangkan Kondisi Kepegawaian dilihat berdasarkan pangkat dan golongan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.1
Kondisi Kepegawaian Lingkup Pemerintah Kecamatan Toili
Berdasarkan Pangkat dan Golongan Tahun 2018

NO	Pangkat/Golongan	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah
1.	Golongan IV/b	-	-	-
2.	Golongan IV/a	-	-	-
3.	Golongan III/d	3	-	3
4.	Golongan III/c	2	1	3
5.	Golongan III/b	1	2	3
6.	Golongan III/a	2	1	4
7.	Golongan II/d	-	-	-
8.	Golongan II/c	2	3	5
9.	Golongan II/b	5	-	5
10.	Golongan II/a	4	1	5
Jumlah		17	9	62 Orang

Sumber : Data Kepegawaian Kecamatan Toili 2018

2.2.2 SARANA PRASARANA

Untuk menunjang kegiatan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya, Kecamatan Toilidan Kelurahan dilengkapi dengan sarana dan prasarana berupa tanah, bangunan kantor, kendaraan, inventaris, dan fasilitas lainnya. Adapun kondisi sarana dan prasarana tersebut sebagaimana terlihat pada data sebagai berikut:



Tabel 2.2
Data Sarana dan Prasarana Kecamatan Toili Tahun 2018

No.	Jenis / Nama Barang	Jumlah	Kondisi Baik	Kondisi Rusak
1	Portable Generating Set	1	√	
2	Tempat Tidur Kayu (lengkap)	1	√	
3	Lemari Rias	1	√	
4	Gordyn	1	√	
5	Alat Hiasan	1		√
6	Alat Hiasan	1		√
7	Alat Hiasan	1		√
8	Tandon Air	1	√	
9	Monitor	1	√	
10	Printer	1		√
11	Portable Water Pump	1	√	
12	Sepeda Motor	1	√	
13	Meja Makan	1	√	
14	Kursi Rapat	100	√	
15	Kursi Putar	2	√	
16	Kipas Angin	2	√	
17	Televisi	1	√	
18	P.C Unit/ Komputer PC	2	√	
19	Printer	2	√	√
20	Meja Kerja	2	√	
21	Lemari Arsip untuk arsip Dinamis	1	√	
22	Sepeda Motor	1	√	
23	Sepeda Motor	1	√	
24	Sepeda Motor	1	√	
25	Global Positioning System (GPS)	1	√	
26	Kursi Rapat	100	√	
27	Meja Biro	2	√	
28	Sofa	1	√	
29	AC Split	1	√	
30	AC Split	1	√	
31	Dispenser	1	√	
32	Sound System	1	√	
33	P.C Unit/ Komputer PC	2	√	
34	Lap Top	3	√	



No.	Jenis / Nama Barang	Jumlah	Kondisi Baik	Kondisi Rusak
35	Printer	1	√	
36	Printer	1	√	
37	UPS	2	√	
38	Meja Kerja	2	√	
39	Lemari Arsip untuk arsip Dinamis	1	√	
40	Proyektor + Attachment	1	√	
41	Instalasi Pusat Pengatur Listrik Kapasitas Kecil	1	√	
42	Sepeda Motor	3	√	
43	Bangku Tunggu	1	√	
44	Sofa	1	√	
45	Kursi Plastik	100	√	
46	AC Spilit	1	√	
47	Televisi	1	√	
48	Wireless	2	√	
49	Dispenser	1	√	
50	P.C Unit/ Komputer PC	2	√	
51	Lap Top	1	√	
52	Printer	4	√	
53	Meja Kerja Pejabat Eselon IV	2	√	
54	Meja Kerja	3	√	
55	Lemari Arsip untuk arsip Dinamis	1	√	

Sumber : Data Aset Kecamatan Toili 2018

2.3

KINERJA PELAYANAN KEC. TOILI

2.3.1 PENCAPAIAN KINERJA PELAYANAN KEC. TOILI

Pencapaian kinerja pelayanan Kecamatan Toili sebelum dan sesudah SAKIP selama 5 tahun periode RKPD dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2.3
Pencapaian Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah Kec. Toili Kab. Banggai

No	Indikator Kinerja sesuai Tugas dan Fungsi Perangkat Daerah	Target NSPK	Target IKK	Target Indikator Lainnya	Target Renstra Perangkat Daerah Tahun ke-					Realisasi Capaian Tahun ke-					Rasio Capaian pada Tahun ke-				
					2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
1.	Tersedianya dokumen Perencanaan dan Anggaran Daerah				100	100	100	100	100%	100	100	100	100	100%	100	100	100	100	100%
2.	Tersedianya Dokumen TAPKIN dan IKU				100	100	100	100	100%	100	100	100	100	100%	100	100	100	100	100%
3.	Tersedianya Administrasi Perkantoran				100	100	100	100	100%	100	100	100	100	100%	100	100	100	100	100%
4.	Tersedianya Sarana Prasarana Kantor				100	100	100	100	100%	100	100	100	100	100%	100	100	100	100	100%
5.	Persentase disiplin Pegawai				75	78	81	83	85%	80	82	85	88	90%	106,66%	105,12%	104,93%	102,40%	105,88%

Berdasarkan tabel diatas dapat dijelaskan bahwa gambaran pencapaian kinerja pelayanan Kecamatan Toili selang tahun 2011-2015 sebelum SAKIP terdapat 3 indikator. Untuk pencapaian indikator indeks kepuasan masyarakat dari tahun 2011 sebesar 63,21% meningkat menjadi 68,93% pada tahun 2015, sedangkan Indikator Nilai Akuntabilitas Kinerja dan Nilai Evaluasi Kinerja Kecamatan belum dilaukukan evaluasi.

Untuk gambaran pencapaian kinerja pelayanan Kecamatan Toili sesudah SAKIP terdapat 2 indikator yakni Indeks Kepuasan Masyarakat dengan capaian sebesar 68,93% tahun 2015 sedangkan untuk Nilai Akuntabilitas belum dilakukan evaluasi.

2.3.2. ANGGARAN DAN REALISASI PENDANAAN PELAYANAN KEC. TOILI

Sedangkan dalam pencapaian kinerja pelayanan sebagaimana tersebut di atas, diakomodir dalam pendanaan yang bersumber dari APBD Kabupaten Banggai. Adapun pengelolaan pendanaan tersebut tertuang dalam tabel berikut :

Tabel 2.4
Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Perangkat Daerah Kec. Toili Kab. Banggai

Uraian	Anggaran Pada Tahun ke-					Realisasi Anggaran Pada Tahun ke-					Rasio Antara Realisasi dan Anggaran Tahun ke-					Rata-Rata Pertumbuhan	
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	Anggaran	Realisasi
Belanja Tidak Langsung	1.423.380.072	1.581.533.413	1.757.259.348	1.952.510.387	2.169.455.985	1.408.719.257	1.567.299.613	1.733.536.347	1.935.328.295	2.143.205.568							
Belanja Langsung	463.007.374	514.452.638	571.614.042	635.126.714	705.696.349	454.210.234	504.986.710	559.552.986	627.251.142	685.584.003							



Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa realisasi pendanaan pelayanan Kecamatan Toili dari tahun ke tahun menunjukkan kenaikan anggaran. Hal ini tidak lain sebagai bentuk dukungan dalam rangka peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

2.4

TANTANGAN & PELUANG PENGEMBANGAN PELAYANAN KEC. TOILI

2.4.1 TANTANGAN

Tantangan merupakan hal/obyek yang harus ditanggulangi/diraih/dilakukan. Tantangan Kecamatan Toilike depan adalah sebagai berikut :

1. Desa sebagai penyelenggara otonomi pemerintahan terendah, menuntut kualitas sumber daya manusia aparatur desa dan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, sehingga lebih meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
2. Penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik (e-government), menuntut kemampuan aparatur pemerintah kecamatan maupun desa dalam penguasaan dan optimalisasi pemanfaatan teknologi dan informasi.
3. Kemajuan ilmu dan teknologi yang semakin pesat, harus diimbangi dengan kemampuan aparatur terhadap penguasaan teknologi.
4. Penyelenggaraan pemerintahan yang baik, bersih, dan akuntabel, menuntut terwujudnya dokumen perencanaan, pengendalian dan pelaporan yang berkualitas.



5. Dinamika kebutuhan masyarakat yang meningkat menyebabkan permintaan pelayanan juga akan meningkat baik kualitatif maupun kuantitatif.
6. Kegiatan masyarakat semakin beragam memerlukan fasilitasi yang efektif.
7. Semakin kritis dan terbukanya akses masyarakat dalam menuntut pelayanan publik yang baik. Meningkatnya keterbukaan terhadap pelayanan publik maka diperlukan sebuah standar pelayanan maupun standar operasional yang sesuai dengan kebutuhan dan tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2.4.2 PELUANG

Peluang merupakan ruang gerak, baik konkret maupun abstrak, yang memberikan kemungkinan bagi terlaksananya suatu kegiatan dalam usaha mencapai tujuan. Adapun peluang bagi Kecamatan Toili dalam melaksanakan ketugasannya adalah :

1. Peningkatan ketrampilan terhadap penguasaan ilmu dan teknologi bagi aparatur.
2. Peningkatan sarana pelayanan khususnya tempat sehingga menjadi representatif dan sesuai standar pelayanan
3. Penyusunan standar prosedur operasional dan standar pelayanan yang mampu memenuhi kebutuhan masyarakat dan tidak bertentangan dengan peraturan Perundang-undangan.
4. Pengembangan sistem fasilitasi kegiatan masyarakat, sehingga fasilitasi tersebut merupakan bagian dari pemberdayaan masyarakat yang berkelanjutan