

Tabel 4.1  
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Perangkat Daerah  
(Sebelum Perubahan)

NO	TUJUAN	INDIKATOR TUJUAN	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA STRATEGIS	TARGET				
					2017	2018	2019	2020	2021
1	Meningkatnya kualitas Sumber Daya Aparatur yang memenuhi standar kompetensi	Persentase sumber daya aparatur yang memenuhi standar kompetensi	Meningkatkan pendidikan dan pelatihan sumber daya aparatur	Persentase sumber daya aparatur yang mempunyai sertifikat kompetensi manajerial dan teknis	50%	50%	60%	70%	80%
2	Meningkatnya pelayanan kepegawaian	Tingkat kepuasan pegawai terhadap pelayanan kepegawaian	Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kepegawaian	Index kepuasan pegawai terhadap pelayanan administrasi kepegawaian	Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas

**KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN  
DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**



**SOFFIAN DATU ADAM, SH**  
NIP. 19650416 199603 1 003