

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
RSUD KABUPATEN BANGGAI**

Tujuan : Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Secara Komprehensif Sebagai Rumah Sakit Rujukan Regional

Sasaran : Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan rumah sakit

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN STRATEGIS	FORMULASI	SUMBER DATA
1	2	3	3
Meningkatnya mutu pelayanan Kesehatan Rumah Sakit	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	<p>Data dan informasi tentang tingkat kepuasan Masyarakat yang diperoleh dari hasil Pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat Masyarakat dalam memperoleh Pelayanan.</p> <p>IKM="Total dari Nilai Persepsi Per Unsur" /"Total unsur yang terisi" X 25(Nilai Penimbang)</p>	<p>KEPMENPAN NOMOR : KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang PEDOMAN UMUM PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PELAYANAN INSTANSI PEMERINTAH</p>

Luwuk, Januari 2020
Direktur RSUD Kab. Banggai

dr. H. YUSRIAN KASIM, ME
NIP. 19630529 199803 1 001



