

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)  
KECAMATAN MASAMA**

NO	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	FORMULASI	PENJELASAN	SUMBER DATA
1.	Meningkatkan Pelayanan Publik dan Koordinasi Penyelenggaraan Pemerintahan di Kecamatan	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Masama	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	$\frac{\sum \text{total dari nilai persepsi per unsur}}{\dots \dots \dots} \times \text{nilai penimbang}$ $\sum \text{total dari nilai persepsi per unsur}$	Sesuai dengan aturan yang terdapat dlm Permenpan-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat	Dokumen IKM

Masama, Januari 2020  
**CAMAT MASAMA,**  
  
**MAIMULLUDDIN DJANO, S.Pd., SH**  
 NIP. 19680125 198611 1 001

