



Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kekuatan dan petunjukNya sehingga Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Kecamatan Balantak Tahun 2019 telah disusun sesuai rencana guna memenuhi kewajiban menyampaikan LKjIP setelah pelaksanaan program/kegiatan APBD 2019 sebagaimana Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Dokumen LKjIP menyajikan hasil pengukuran kinerja tahun 2019 serta evaluasi dan analisis akuntabilitas kinerjanya, sehingga dokumen LKjIP ini dapat memberikan informasi keberhasilan/kegagalan Kecamatan Balantak serta dapat diketahui apakah program/kegiatan yang dilaksanakan telah mencapai indikator dan target kinerja serta mengarah pada terwujudnya tujuan organisasi Kecamatan Balantak.

Selain itu, dokumen LKjIP juga menyajikan dokumen perencanaan dan kinerja lain seperti Rencana Strategis (Renstra), Indikator Kinerja Utama (IKU), Rencana Kinerja Tahunan (RKT), Rencana Kegiatan dan Anggaran (RKA), serta Penetapan Kinerja, sehingga dokumen LKjIP juga dapat digunakan untuk mengevaluasi konsistensi penerapan rencana strategis yang telah ditetapkan, melalui pelaksanaan tugas pokok dan fungsi di masing-masing



Bagian sekaligus dapat memberikan gambaran penerapan prinsip-prinsip *Good Governance*, yaitu terwujudnya transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan di Kabupaten Banggai.

Demikian, semoga dokumen LKjIP Kecamatan Balantak Tahun 2019 ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada kita semua, Amin.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya untuk kelancaran serta keberhasilan Kecamatan Balantak, serta senantiasa berharap agar kita tetap terus diberi kekuatan untuk menjalankan amanat dalam membangun daerah kita tercinta ini.

Sekian dan terimakasih.

Balantak, Februari 2020

CAMAT BALANTAK



KURNIA CHANDRA, SH
Nip. 19680605 199403 1 016



Daftar Isi

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
Ikhtisar Eksekutif	vi
BAB I PENDAHULUAN	I - 1
1.1 Latar Belakang	I - 1
1.2 Gambaran Organisasi	I - 3
BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA	II - 1
2.1 Rencana Strategis Organisasi	II - 1
2.2 Perjanjian Kinerja	II - 4
2.3 Indikator Kinerja Utama	II - 5
BAB III AKUNTABILITAS	III - 1
3.1 Capaian Kinerja	III - 1
3.2 Realisasi Anggaran	III - 4
BAB IV : PENUTUP	IV - 1



Daftar Tabel

Tabel	Judul Tabel	Halaman
2.1	Tujuandan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Balantak	II - 3
2.2	Perjanjian Kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai Tahun 2019	II - 4
2.3	Indikator Kinerja Utama Pemerintah Kabupaten Banggai	II - 5
3.1	Skala Nilai Peringkat Kinerja	III - 3
3.2	Pencapaian Kinerja Sasaran	III - 3
3.3	Alokasi dan realisasi Anggaran	III - 4



Daftar Gambar

Gambar	Judul Gambar	Halaman
1. 1	Susunan Organisasi Kecamatan Balantak	I - 5



Iktisar Eksekutif

Dalam rangka lebih meningkatkan pelaksanaan pemerintahan yang lebih berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab serta berorientasi kepada hasil (***result oriented government***), perlu adanya **sistem kinerja instansi pemerintah**. Sedangkan untuk mengetahui tingkat akuntabilitas tersebut, perlu adanya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

rintah (LKjIP) yang merupakan bahan utama untuk monitoring dan evaluasi **sistem kinerja instansi pemerintah**. Dengan telah selesainya pelaksanaan tahun anggaran 2019, sesuai Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Kinerja Instansi Pemerintah, semua instansi pemerintah, termasuk Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai, wajib menyusun LKjIP. Selain itu, informasi dalam dokumen LKjIP merupakan bentuk pertanggungjawaban atas keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan tugas.

Pada tahun 2019 Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai melaksanakan 5 (lima) program dengan 22 (dua puluh dua) kegiatan dengan anggaran sebesar **Rp.2.108.354.000,00** (Dua milyar seratus delapan juta tiga ratus lima puluh empat ribu rupiah). Seluruh program/kegiatan tersebut direncanakan sebagai bagian dari Perjanjian Kinerja Tahun 2019 untuk mencapai 4 Sasaran, atau dengan kata lain seluruh kegiatan diharapkan mempunyai kaitan sebab akibat dengan sasaran yang telah ditetapkan.



Berdasarkan penilaian sendiri (*Self Assessment*) atas realisasi pelaksanaan Perjanjian Kinerja Tahun 2019, menunjukkan bahwa rata-rata nilai capaian kinerja dari Sasaran yang telah ditetapkan 100%, sehingga dikategorikan baik. Secara keseluruhan capaian kinerja 100% (kategori baik). Sedangkan pembiayaan dari APBD Tahun 2018 berjumlah **Rp.2.108.354.000,00** terealisasi **Rp.2.000.000.000,00** dengan penyerapan sebesar **94 %** atau efisiensi sebesar **0,6 %**.

Guna mempertahankan dan atau meningkatkan capaian kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai maka telah dilakukan rapat koordinasi serta monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan pencapaian kinerja semua SKPD. Sedangkan upaya yang dilakukan agar kinerja Kecamatan Balantak lebih baik dan akuntabel antara lain melakukan re-orientasi terhadap program/kegiatan yang kurang tepat sasaran, meningkatkan kualitas dokumen perencanaan, melakukan sinkronisasi antara dokumen perencanaan, terutama dengan merevisi dokumen IKU dan dokumen Renstra, serta memanfaatkan secara nyata hasil evaluasi kinerja sebagai bahan perbaikan pelaksanaan program/kegiatan.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah dilaksanakan dalam rangka meningkatkan pelaksanaan pemerintahan yang lebih berdayaguna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab serta berorientasi kepada hasil (***result oriented government***). Sedangkan untuk mengetahui tingkat akuntabilitas perlu adanya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP). Instansi yang wajib menyusun Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) adalah Kementerian/Lembaga, **Pemerintah** Provinsi/**Kabupaten**/Kota, Unit Organisasi Eselon I pada Kementerian/Lembaga, **Satuan Kerja Perangkat Daerah, dan** unit kerja mandiri yang mengelola anggaran tersendiri dan atau unit yang ditentukan oleh pimpinan instansi masing-masing.

Sesuai dengan siklusnya, setelah selesai pelaksanaan tahun anggaran 2019, pemerintah daerah menyusun LKjIP 2019 yang merupakan laporan kinerja tahunan yang berisi pertanggung jawaban kinerja suatu instansi dalam mencapai tujuan/sasaran strategis instansi. LKjIP berisi ikhtisar pencapaian sasaran sebagaimana yang ditetapkan dalam dokumen penetapan kinerja



dokumentasi perencanaan. Dokumen LKjIP bukan dokumen yang berdiri sendiri, namun terkait dengan dokumen lain yaitu Indikator Kinerja Utama (IKU), RPJMD/Renstra PD, RKPD/Renja PD, Perjanjian Kinerja (PK), dan Rencana Kinerja Tahunan (RKT).

Tujuan penyusunan LKjIP adalah menyajikan pertanggungjawaban kinerja instansi pemerintah Kecamatan Balantak dalam mencapai sasaran strategis instansi sebagaimana telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja diawal tahun anggaran. Dokumen LKjIP ini dapat digunakan sebagai :

1. Sumber informasi untuk mengetahui tingkat keberhasilan pencapaian kinerja Sekeretariat Daerah dengan pembandingan hasil pengukuran kinerja perjanjian kinerja;
2. Bahan evaluasi untuk mengetahui tingkat akuntabilitas kinerja Kecamatan Balantak;
3. Bahan evaluasi untuk penyusunan rencana kegiatan dan kinerja Kecamatan Balantak pada tahun berikutnya.

Peraturan perundang-undangan yang diacu dalam penyusunan dokumen LKjIP Kecamatan Balantak antara lain :

1. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2015 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP);
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2015 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Nomor 9 Tahun 2018 tentang Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Banggai Tahun 2016-2021;



5. Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banggai.
6. Peraturan Bupati Banggai Nomor 37 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Kecamatan Dan Kelurahan.

1.2

GAMBARAN ORGANISASI

Gambaran umum Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai dapat dilihat dari aspek kelembagaan, tugas pokok dan fungsi serta aspek strategis organisasi.

1.2.1 KEDUDUKAN, TUGAS DAN FUNGSI

Dalam Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah Pasal 50 ayat 1 (satu) disebutkan bahwa kecamatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (2) huruf f dibentuk dalam rangka meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik, dan pemberdayaan masyarakat desa atau sebutan lain dan kelurahan. Oleh karena itu kecamatan merupakan salah satu fungsi penunjang yang melaksanakan tugas dan fungsi sebagai pembantu kepala daerah dalam melaksanakan fungsi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik, dan pemberdayaan masyarakat, dimana dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya kecamatan dibantu oleh kelurahan yang berkedudukan sebagai perangkat kecamatan.

Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai sebagaimana Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Nomor 4 Tahun 2016 tentang



Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banggai. Kecamatan Balantak menyelenggarakan unsur penunjang Urusan Pemerintahan. Kecamatan Balantak dipimpin oleh Camat yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan dan Susunan Organisasi Kecamatan dan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Banggai, Kecamatan Balantak mempunyai fungsi:

- a. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum;
- b. Penyelenggaraan kegiatan pemberdayaan masyarakat
- c. Pengkoordinasian upaya ketentraman, ketertiban umum dan perlindungan masyarakat;
- d. Penyelenggaraan pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
- e. Pengkoordinasian penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah di tingkat kecamatan; dan
- f. Pelaksanaan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan kegiatan kelurahan;
- g. Pelaksanaan sebagian kewenangan yang dilimpahkan Bupati;
- h. Pengkoordinasian pengelolaan kesekretariatan meliputi perencanaan umum, kepegawaian, keuangan, evaluasi dan pelaporan; dan
- i. Pengkoordinasian pelaksanaan pengawasan, pengendalian evaluasi, dan pelaporan di penyelenggaraan pelaksanaan kegiatan kecamatan.



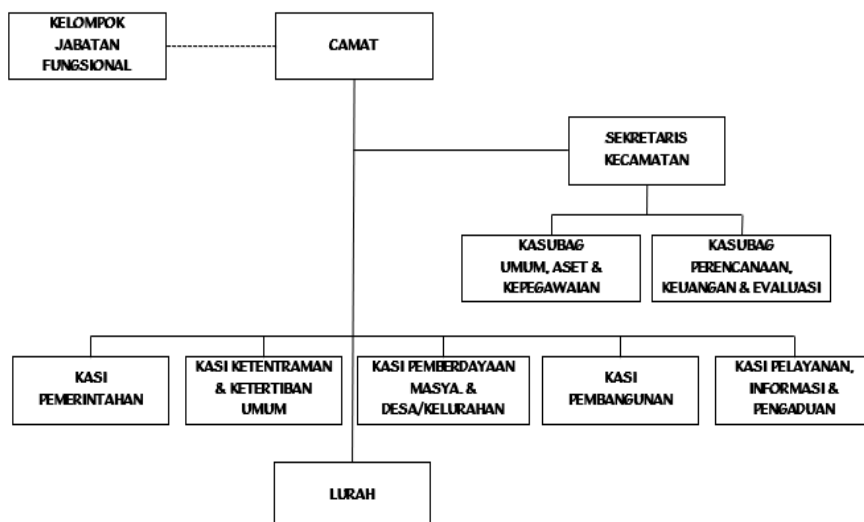
1.2.2 STRUKTUR ORGANISASI

Berdasarkan Peraturan Bupati Banggai Nomor 37 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan Balantak, Susunan Organisasi Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai terdiri atas :

1. Camat;
2. Sekretariat Kecamatan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Umum, Aset dan Kepegawaian; dan
 - b. Sub Bagian Perencanaan, Keuangan dan Evaluasi.
3. Seksi Pemerintahan;
4. Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum;
5. Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa/Kelurahan;
6. Seksi Pembangunan;
7. Seksi Pelayanan, Informasi dan Pengaduan; dan
8. Kelompok Jabatan Fungsional;

Adapun Bagan Susunan Organisasi Kecamatan Balantak sebagai berikut :

Gambar 1.1 Susunan Organisasi Kecamatan Balantak





1.2.3 ASPEK STRATEGIS DAN PERMASALAHAN UTAMA ORGANISASI

Aspek-aspek strategis Kecamatan Balantak diperoleh dengan mengakomodasi isu organisasi Kecamatan Balantak permasalahan dan atau arah kebijakan dan program RPJMD Kabupaten Banggai 2016-2021, dan isu utama kementerian terkait dengan tugas dan fungsi Kecamatan Balantak, yaitu :

1. melakukan penataan dan penguatan organisasi, tatalaksana, manajemen sumber daya manusia aparatur, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan publik;
2. mengembangkan mekanisme kontrol yang efektif;
3. mengelola sengketa administratif secara efektif dan efisien;
4. menyusun dan mengembangkan kebijakan yang berorientasi pada upaya peningkatan kesejahteraan masyarakat, peningkatan daya saing, dan proinvestasi.

Kecamatan Balantak berfungsi sebagai urusan penunjang administrasi pemerintahan. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, Kecamatan Balantak masih menghadapi beberapa permasalahan yang diidentifikasi sebagai berikut:

1. Adanya Rencana pelimpahan kewenangan dari Bupati kepada Camat dapat menyebabkan revisi terhadap dokumen perencanaan.
2. Belum memadainya Sumber Daya Aparatur yang ada di Kecamatan.



-
3. Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap batasan kewenangan pelayanan Kecamatan, sehingga mempengaruhi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan. Hal ini dikarenakan adanya keluaran pelayanan Perangkat Daerah lain.
 4. Belum optimalnya pemahaman standar pelayanan kepada masyarakat.



BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

2.1 RENCANA STRATEGIS ORGANISASI

Rencana Strategis Perangkat Daerah Kecamatan Balantak yang merupakan dokumen perencanaan Instansi Kecamatan Balantak 5 (lima) tahun ke depan yang ditetapkan dengan Keputusan Camat Balantak Kabupaten Banggai. Rencana Strategis ini merupakan kerangka acuan serta gambaran situasi dan kondisi Instansi sebagai pola dasar perencanaan yang mampu mendorong berbagai komponen dan potensi yang ada guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan secara optimal, efektif dan efisien.

2.1.1 TUJUAN

Tujuan merupakan implementasi dari pernyataan misi. Tujuan adalah sesuatu yang akan dicapai atau dihasilkan pada jangka waktu satu sampai dengan lima tahun ke depan. Sejalan dengan itu, maka Kecamatan Balantak memiliki tujuan yang akan dicapai melalui pelaksanaan program dan kegiatan kecamatan. Adapun



tujuannya yaitu : **“Meningkatkan tata kelola dan kualitas pelayanan publik di tingkat kecamatan”**.

Tujuan tersebut akan diukur melalui indikator kinerja tujuan, yaitu :

- Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Balantak dengan formula hasil Evaluasi Inspektorat;
- Indeks Kepuasan Masyarakat dengan formula hasil survey kepuasan masyarakat;

2.1.2 SASARAN

Sasaran merupakan penjabaran dari tujuan, yaitu sesuatu yang akan dicapai oleh Perangkat Daerah Kecamatan Balantak untuk jangka waktu 5 tahun kedepan, Kecamatan Balantak menetapkan Sasaran sebagai berikut:

1. Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Balantak yang baik, bersih dan akuntable.
2. Meningkatnya Pelayanan Publik ditingkat Kecamatan

Gambaran lengkap terkait Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Balantak sebagaimana tabel berikut.



Tabel 2.1
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Balantak

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Target Kinerja Sasaran Tahun Ke-				
					2017	2018	2019	2020	2021
1.	Meningkatkan tata kelola dan kualitas pelayanan publik di tingkat kecamatan	1. Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Balantak	1. Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Balantak yang baik, bersih & akuntable	Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Balantak	B	BB	A	A	A
		2. Indeks Kepuasan Masyarakat	2. Meningkatnya Pelayanan Publik ditingkat Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat	75%	77%	79%	81%	83%



2.2

PERJANJIAN KINERJA

Sesuai ketentuan, Perjanjian Kinerja Tahun 2019 adalah Perjanjian Kinerja Kecamatan Balantak Tahun 2019 yang disusun berdasar pada Rencana Strategis (Renstra) 2016-2021 dan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) 2019. Perjanjian Kinerja meliputi 2 (dua) sasaran strategis sebagai berikut

1. Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Balantak mempunyai 1 (satu) indikator.
2. Meningkatnya Pelayanan Publik Kecamatan Balantak mempunyai 1 (satu) indikator.
3. Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Pemerintahan Kecamatan mempunyai 1 (satu) indikator.

Berikut Perjanjian Kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai Tahun 2018 sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai Tahun 2019 :

Tabel 2.2 Perjanjian Kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai Tahun 2019

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Balantak yang baik, bersih dan akuntable	Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Balantak	B
2	Meningkatnya Pelayanan Publik ditingkat Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat	77%

Sumber : Perjanjian Kinerja Perubahan Kecamatan Balantak Tahun 2018



Untuk mencapai/ mewujudkan target kinerja yang telah ditetapkan tersebut, Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai melaksanakan Program dan Kegiatan dengan anggaran sebesar **Rp.2.108.354.000,00 (Dua milyar seratus delapan juta tiga ratus lima puluh empat ribu rupiah)** yang selengkapny sebagaimana Perjanjian Kinerja Perubahan Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai Tahun 2019 (terlampir).

2.3

INDIKATOR KINERJA UTAMA

Indikator Kinerja Utama merupakan alat ukur spesifik secara kuantitatif dan kualitatif untuk masukan, proses, keluaran, hasil, manfaat, dan/atau dampak yang menggambarkan tingkat capaian kinerja suatu program (outcomes/hasil).

Berdasarkan Rencana Strategis Kecamatan Balantak 2016-2021, maka di tetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Balantak Tahun 2019 sebagai berikut :

Tabel 2.3 Indikator Kinerja Utama Pemerintah Kabupaten Banggai

No	Tujuan	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama
1.	Meningkatkan Tata Kelola dan kualitas pelayanan publik serta Penyelenggaraan Pemerintahan Kecamatan Balantak yang baik, bersih dan Akuntabel	1. Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Balantak	Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Balantak
		2. Meningkatnya Pelayanan Publik Kecamatan Balantak	Indeks Kepuasan Masyarakat
		3. Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Pemerintahan Kecamatan	Nilai Capaian Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan Kecamatan



BAB III

AKUNTABILITAS

3.1 CAPAIAN KINERJA

Pengukuran kinerja digunakan sebagai dasar untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi instansi Pemerintah. Oleh karena itu pengukuran kinerja perlu didukung dengan ketersediaan data kinerja.

Pengumpulan data kinerja diarahkan untuk mendapatkan data kinerja yang akurat, lengkap, tepat waktu, dan konsisten yang berguna bagi pengambilan keputusan dalam rangka perbaikan kinerja instansi Pemerintah tanpa meninggalkan prinsip – prinsip keseimbangan biaya dan manfaat, efisiensi dan efektivitas. Untuk itu perlu dibangun sistem informasi kinerja yang mengintegrasikan data yang dibutuhkan dari unit – unit yang bertanggung jawab dalam pencatatan secara terpadu dengan sistem informasi yang ada.

Kerangka Pengukuran Kinerja merupakan beberapa tahapan yang berawal dari pengumpulan data kinerja hingga pengukuran kinerja. Indikator yang digunakan sebagai instrument acuan telah



ditetapkan dalam perencanaan kinerja yang terdapat dalam rencana kerja.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai memuat gambaran perwujudan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) yang disusun dan disampaikan secara sistematis dan melembaga sebagai tolok ukur untuk menilai kinerja.

Pengukuran pencapaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan antara realisasi kinerja dengan target kinerja pada dokumen Penetapan Kinerja. Pada tahun anggaran 2018, Kecamatan Balantak telah melaksanakan berbagai kegiatan strategis untuk mencapai sasaran-sasaran yang telah ditetapkan sebanyak 3sasaran strategis. Penilaian capaian kinerja menggunakan rumus :

1. Apabila semakin tinggi realisasi akan menunjukkan semakin tingginya kinerja atausemakin rendah realisasi akan menunjukkan semakin rendahnya kinerja menggunakan rumus :

$$\text{CAPAIAN INDIKATOR KINERJA} = \frac{\text{REALISASI}}{\text{RENCANA}} \times 100\%$$

2. Apabila semakin tinggi realisasi akan menunjukkan semakin rendahnya kinerja atau semakin rendah realisasi akan menunjukkan semakin tingginya kinerja menggunakan rumus :

$$\text{CAPAIAN INDIKATOR KINERJA} = \frac{\text{RENCANA} - (\text{REALISASI} - \text{RENCANA})}{\text{RENCANA}} \times 100\%$$



Sedangkan untuk menilai keberhasilan pencapaian indikator kinerja sasaran digunakan sasaran digunakan sasaran skala ordinal seperti pada Berikut :

Tabel 3.1. Skala Nilai Peringkat Kinerja

N O	INTERVAL NILAI REALISASI KINERJA	KRITERIA PENILAIAN REALISASI KINERJA	KODE
1.	>91	Sangat Tinggi	
2.	76 > 90	Tinggi	
3.	66 > 75	Sedang	
4.	51 > 65	Rendah	
5.	< 50	Sangat Rendah	

Pencapaian target kinerja sasaran ini tergambarkan pada indikator berikut :

Tabel 3.2 Pengukuran Pencapaian Kinerja Sasaran

No	Indikator Kinerja	Satuan	Realisasi Tahun 2018	Target Tahun 2019	Realisasi Tahun 2019	Capaian Tahun 2020	Kriteria
1.	Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Balantak	Nilai		BB	-	-	
2.	Indeks Kepuasan Masyarakat	%	75,13	77	76,69	99,60	Sangat Tinggi

3.3. Evaluasi dan analisis capaian Kinerja

Pengukuran kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten bangga Tahun 2018 menggunakan metode yang diatur dalam peraturan menteri pendayagunaan aparatur Negara dan reformasi birokrasi nomor 53 tahun 2014 tentang petunjuk teknis perjanjian kinerja, pelaporan kinerja dan tatacara review atas laporan kinerja instansi pemerintah. Selanjutnya berdasarkan hasil pengukuran kinerja diatas dilakukan evaluasi dan analisis pencapaian kinerja guna memberikan informasi yang lebih transparan mengenai pencapaian



kinerja sebagaimana yang telah di targetkan pada tujuan rencana strategis Kecamatan Balantak tahun 2016 – 2021 melalui 1 (satu) sasaran strategis dan 1 (satu) indicator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja kecamatan balantak kabupaten banggai tahun 2019. Adapun evaluasi dan analisis tingkat pencapaian kinerja dari 1 (satu) sasaran strategis Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai pada tahun 2019 tersebut adalah sebagai berikut :

Sasaran strategis ini merupakan salah satu upaya mencapai tujuan: **“Terwujudnya koordinasi penyelenggaraan, pemerintahan, dan kualitas pelayanan public yang berkualitas serta partisipatif ditingkat kecamatan”**.

Untuk mengukur tingkat pencapaian sasaran ini dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 3.3
Pengukuran Capaian Kinerja Sasaran Strategis 1

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	
				2017	2018
1	Meningkatnya kualitas pelayanan public di Kecmatan Balantak	Nilai survey kepuasan masyarakat kecamatan balantak	80 %	79,90 %	95.49 %



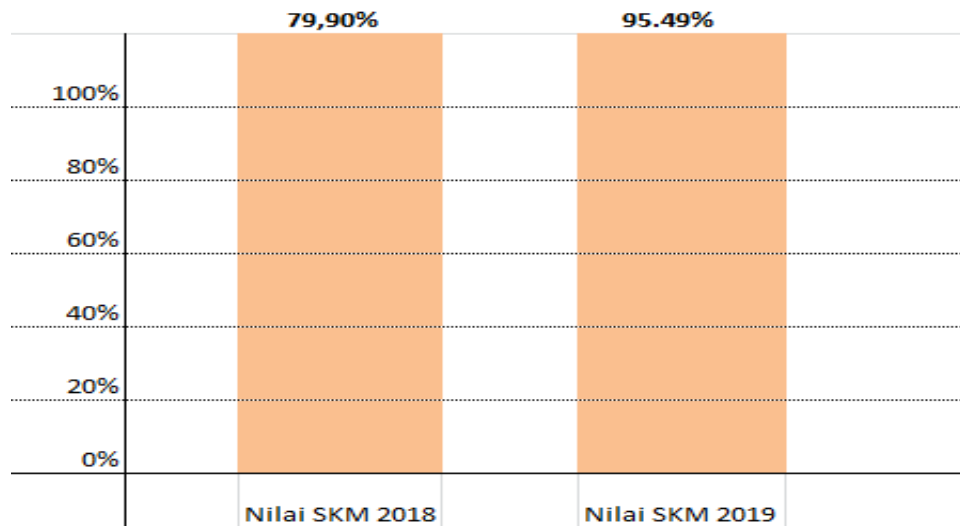
Tabel 3.4

Perbandingan Realisasi Kinerja s.d Akhir Periode Renstra

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET AKHIR RENSTRA	REALISASI 2018	TINGKAT KEMAJUAN
1	Meningkatnya kualitas pelayanan public di Kecamatan Balantak	Nilai survey kepuasan masyarakat kecamatan balantak	95 %	95.49 %	100 %

Gambar 3.1

Pencapaian Kinerja Sasaran Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik dikecamatan Balantak



Survey kepuasan masyarakat adalah pengukuran secara konprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan public.



Tujuannya adalah mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggara pelayanan public.

Adapun hasil pelaksanaan survey kepuasan masyarakat tersebut dimaksudkan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan public
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan public
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan
5. Sebagai ukuran dalam perbaikan pelayanan public
6. Sebagai evaluasi opd dalam mengambil arah dan kebijakan dalam pelayanan public

Survey kepuasan masyarakat dikecamatan Balantak pada tahun 2019 dilaksanakan terhadap masyarakat dikecamatan Balantak yang memperoleh pelayanan sebanyak 130 responden tersebar di 10 desa dan 3 kelurahan.

Pelaksanaan survey masyarakat tersebut berkaitan dengan Inovasi Jempol Pore Akksikan. Inovasi Jemput Bola akte kelahiran,kartu KIA,Kartu keluarga,Akte Kematian sadar atministrasi kependudukan serta pelayanan langsung kepada masyarakat.

Adapun data hasil survey kepuasan masyarakat dikecamatan Balantak pada tahun 2019 sebagai berikut :



Tabel.3.5

GAP analisis survey kepuasan Masyarakat dikecamatan Balantak
Tahun 2019

Indikator pelayanan	Tingkat kepuasan	Tingkat harapan	Gap	Indeks kepuasan
Persyaratan pelayanan	85,50 %	85,50 %	-1,00%	85,850 %
Prosedur pelayanan	82,50 %	80,50 %	-2,00%	85,70 %
Waktu pelayanan	87,70 %	85,50 %	-2,20%	90,00 %
Biaya	95,00 %	95,50 %	-,50%	90,50 %
Inovasi yang dilakukan	95,00 %	97,50 %	-2,50%	95,50 %
Penanganan pengaduan saran dan masukan	80,50 %	80,00 %	-,50%	90,00 %
Sarana dan prasarana pendukung	90,50 %	82,45%	-2,05%	92,50 %
Manfaat yang dihasilkan dari inovasi	93,50 %	87,50 %	-2,80%	90,50 %
Rata-rata	90,05 %	85,50 %	-2,50%	85,50 %

Dari hasil table diatas dapat dilihat bahwa gap yang paling minim antara tingkat kepuasan dengan tingkat harapan adalah pengadaan penanganan dan pengaduan saran dan masukan kurang dari 0,50 % sedangkan gap yang terlalu besar yakni inovasi yang dihasilkan sebesar 95,50 %. Ini menggambarkan besarnya peran inovasi Jempol Pore Akksikan dalam meningkatkan pelayanan public.

Keberhasilan capaian kinerja tersebut didukung oleh beberapa factor antara lain :



1. Adanya standar operasional dan prosedur (SOP) pelayanan public dan telah dilaksanakan oleh petugas pelayanan dengan baik.
2. Tersedianya sarana dan prasarana yang cukup memadai pada pelayanan dikecamatan Balantak
3. Tersedianya tim petugas inovasi dan didukung oleh para lurah dan para kades se kecamatan Balantak.
4. Petugas pelayanan yang dengan moto melayani dengan sepenuh hati.
5. Inovasi Jempol Pore Akkasikan merupakan inovasi yang memudahkan pelayanan kepada 10 desa dan 3 kelurahan.

Berkaitan dengan pelaksanaan pelayanan masyarakat masi terdapat permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Jaringan internet yang kurang maksimal dikarenakan kondisi wilayah
2. Sarana dan prasarana pelayanan mash kurang
3. Fasilitas pelayanan yang masih kurang

Adapun upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan public dalam rangka peningkatan capaian kinerja antar lain :

1. Penambahan aplikasi dalam penerbitan atministrasi kependudukan
2. Perbaikan ruang pelayanan
3. Pelatihan petugas IT



Gambar 3. 2 . kantor Camat Balantak



Gambar 3.3 .ruang pelayanan



Gambar 3.4. penandatanganan perjanjian kinerja dan Inovasi



Gambar 3.5. aktifitas pelayanan.



Gambar 3.6. penyerahan kartu KIA



Gambar 3.6. penyerahan akte kematian



Gambar 3.7. Bupati dan Wakil Bupati Banggai saat launching Inovasi jempol pore AKKsikan serta menyerahkan KIA secara simbolis.

Dari Tabel diatas di gambarkan bahwa untuk indikator **Nilai Akuntabilitas Kinerja Kecamatan** Sementara untuk indikator **Indeks Kepuasan Masyarakat** dan **indikator Nilai Capaian Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan Kecamatan** capaian realisasinya rata-rata sangat tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa Pemerintah Kecamatan Balantak konsisten dengan apa yang telah direncanakan.



3.2

REALISASI

Alokasi dan realisasi anggaran Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai pada tahun 2018 sebagaimana dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 3.3 Alokasi dan realisasi Anggaran

No	Sasaran Strategis	Program/ Kegiatan	Anggaran	Realisasi	%	Penanggung Jawab	
1.	Meningkatnya Tata Kelola Kecamatan Balantak	1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	683.241.000,00	683.241.000,00	100		
		- Penyediaan Jasa Surat Menyurat	4.176.000,00	4.176.000,00	100	Kasub Kepeg	
		- Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber Air dan Listrik	10.000.000,00	10.000.000,00	100	Kasub Kepeg	
		- Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor	51.200.00,00	51.200.00,00	100	Kasub Kepeg	
		- Penyediaan Alat Tulis Kantor	30.000.000,00	30.000.000,00	100	Kasub Kepeg	
		- Penyediaan Barang Cetak & Penggandaan	20.000.000,00	20.000.000,00	100	Kasub Kepeg	
		- Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/ Penerangan bangunan kantor	5.000.000,00	5.000.000,00	100	Kasub Kepeg	
		- Penyediaan makan & minum	109.485.000,00	109.485.000,00	100	Kasi PIP	
		- Penyediaan jasa pemeliharaan dan perizinan kendaraan dinas/operasional	-	-	-	-	-
		- Rapat-rapat Koordinasi & Konsultasi Keluar daerah	69.000.000,00	69.000.000,00	100	Kasub Perencanaan	
		- Rapat-rapat Koordinasi & Konsultasi dalam daerah	132.500.000,00	132.500.000,00	100	Kasub Perencanaan	
		- Penyediaan Jasa Administrasi Perkantoran	251.880.000,00	251.880.000,00	100	Kasub Kepeg	
		2. Program Peningkatan Sarana & Prasarana Aparatur	234.564.450,00	234.564.450,00	100		
		- Pengadaan perlengkapan gedung kantor	51.020.000,00	51.020.000,00	100	Kasub Kepeg	
- Pengadaan peralatan	79.321.850,00	79.321.850,00	100	Kasub			



No	Sasaran Strategis	Program/ Kegiatan	Anggaran	Realisasi	%	Penanggung Jawab
		gedung kantor				Kepeg
		- Pengadaan meubiler	32.972.600,00	32.972.600,00	100	Kasub Kepeg
		- Pemeliharaan rutin/berkala kendaraan dinas/ operasional	33.700.000,00	33.700.000,00	100	Kasub Kepeg
		- Pemeliharaan rutin/berkala gedung kantor	32.550.000,00	32.550.000,00	100	Kasub Kepeg
		3. Program Peningkatan Disiplin Aparatur	-	-	-	
		4. Program Peningkatan pengembangan sistem pelaporan Capaian Kinerja & Keuangan	50.134.550,00	50.134.550,00	100	Kasub Perencanaan
		- Penyusunan laporan capaian kinerja & iktisar realisasi kinerja SKPD	7.302.000,00	7.302.000,00		
		- Penyusunan pelaporan keuangan akhir tahun.	6.276.811,00	6.276.811,00		
		- Penyusunan Dokumen Perencanaan & anggaran SKPD	36.555.739,00	33.816.000,00	100	Kasub Perencanaan
3.		5. Program Pembangunan, Kemasyarakatan dan budaya tingkat kecamatan	1.140.414.000,00	1.140.414.000,00	100	
		- Pemberdayaan masyarakat kelurahan	225.776.000,00	112.888.000,00	50	Lurah
		- Pembangunan Sarana dan prasarana kelurahan.	884.638.000,00	442.319.000,00	50	Lurah
		- Pengembangan wawasan kebangsaan tingkat kecamatan	30.000.000,00	30.000.000,00	100	Kasi Trantib/ Kasi Pem



BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

Pada tahun 2019, Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai Dari 2 (dua) sasaran dengan 2 (dua) indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai Tahun 2019, menunjukkan tingkat keberhasilan capaian kinerja sebagai berikut :

1. Capaian lebih dari 100 % (sangat Tinggi) : 0
2. Capaian 75% sampai 100% (Tinggi) : 2 (dua) indikator (100%)
3. Capaian 55% sampai 74 % (Cukup) : 0
4. Capaian kurang dari 54 % (Kurang) : 0

Sedangkan 1 indikator belum ditentukan realisasinya karena masih menunggu hasil evaluasi akan tetapi secara keseluruhan capaian kinerja 100% (kategori baik) sedangkan Anggaran program/kegiatan dari APBD Kabupaten Banggai Tahun 2019 sebesar **Rp.2.108.354.000,00** terealisasi **Rp. 2.000.000.000,00** dengan penyerapan sebesar **94 %**.

Guna mempertahankan dan atau meningkatkan capaian kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai, fungsi Kecamatan Balantak sebagai pengoordinasi penyelenggaraan urusan



pemerintahan daerah, ada beberapa hal yang perlu dilakukan secara umum, antara lain :

- a. meningkatkan rapat koordinasi dalam semua urusan pemerintahan daerah secara berkala;
- b. meningkatkan kualitas monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan pencapaian kinerja semua Perangkat Daerah secara berkala;
- c. meningkatkan intensitas pembinaan administrasi pelaksanaan tugas kepada Perangkat Daerah;
- d. meningkatkan pemenuhan sarana dan prasarana komunikasi dan informatika terutama jaringan internet dan pengadaan sistem informasi elektronik.

Sedangkan upaya yang dilakukan agar kinerja Kecamatan Balantak Kabupaten Banggai lebih baik dan akuntabel antara lain :

- a. meningkatkan kualitas dan sinkronisasi dokumen-dokumen perencanaan dan kinerja;
- b. memanfaatkan hasil evaluasi kinerja sebagai bahan perbaikan pelaksanaan program/kegiatan;
- c. memberdayakan sumber daya yang ada di Kecamatan Balantak secara menyeluruh, efektif, dan efisien;
- d. menguatkan komitmen dari seluruh Unit Kerja/Bagian untuk meningkatkan kinerjanya.

Balantak, Februari 2020

CAMAT BALANTAK



KURNIA CHANDRA, SH
Nip.19680605 199403 1 016